

CTU HC

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1265~~ KH-UBND

Đồng Nai, ngày 26 tháng 12 năm 2016

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” trên Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai năm 2017

Thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2017; Kế hoạch số 164-KH/TU ngày 09/01/2014 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chuyên mục truyền hình “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” trên Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, như sau:

I. Mục đích và yêu cầu

1. Mục đích

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp có cơ hội tiếp cận, nắm bắt thông tin về các chủ trương đường lối chính sách của Đảng và Nhà nước, tham gia tích cực vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Là một kênh thông tin, tuyên truyền và giải đáp các vướng mắc của người dân, doanh nghiệp liên quan đến chủ trương, chính sách của Nhà nước; việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Nội dung của chương trình đối thoại phải mang tính cộng đồng cao, được nhiều người dân quan tâm, thiết thực với người dân, doanh nghiệp;

- Thông tin, nội dung đối thoại phải đúng với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước;

- Việc tổ chức chuyên mục phải khách quan và đúng quy định.

II. Yêu cầu của Chuyên mục

1. Tên gọi chuyên mục: “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời”

2. Thời lượng, thời gian và tần suất phát sóng

- Thời lượng: Từ 05 phút đến 07 phút/1 Chương trình;

- Giờ phát sóng: Phát định kỳ trong Chương trình Thời sự tối vào lúc 18 giờ 30 ngày Chủ nhật tuần đầu tiên của tháng và phát lại vào bản tin Thời sự sáng ngày hôm sau.

- Tần suất: Trong năm 2017 sẽ thực hiện 12 Chương trình với 01 Chương trình/1 tháng.

3. Đối tượng đối thoại của Chuyên mục

Trong năm 2017, sẽ thực hiện đối thoại giữa người dân và Lãnh đạo (Giám đốc hoặc Phó Giám đốc) của 12 Sở, ngành (*phụ lục đính kèm*).

4. Nội dung các vấn đề đối thoại

- Các vướng mắc liên quan đến chủ trương, chính sách mới của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

5. Kênh tiếp nhận và tổng hợp câu hỏi

a) Tiếp nhận câu hỏi của cá nhân, tổ chức quan các kênh sau

- Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời”, Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, địa chỉ Email: danhoigiamdocsotraloi@gmail.com;

- Thông qua số điện thoại đường dây nóng của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh (0613.916726).

b) Tổng hợp các câu hỏi: Đài Phát thanh - Truyền hình cử cán bộ đầu mối để tiếp nhận, tổng hợp câu hỏi do cá nhân, tổ chức gửi về và sắp xếp theo từng vấn đề, lĩnh vực để chuyển các cơ quan, đơn vị có liên quan trả lời.

6. Kinh phí thực hiện chương trình

Kinh phí thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” năm 2017 là 66.000.000 đồng (*5.500.000 đồng/chương trình x 12 chương trình = 66.000.000 đồng*) trích từ nguồn kinh phí Cải cách hành chính năm 2017 được Sở Tài chính cấp cho Sở Nội vụ.

III. Tổ chức thực hiện

1. Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo nội dung, yêu cầu của Kế hoạch này và Hợp đồng ký với Sở Nội vụ.

- Chỉ đạo, bố trí các đơn vị, cán bộ liên quan tổng hợp câu hỏi; xây dựng kế hoạch, chương trình kịch bản và tổ chức sản xuất, phát sóng chuyên mục chất lượng và đúng quy trình;

- Chuyển các câu hỏi đến các Sở, ban ngành theo kế hoạch kịch bản chậm nhất tối đa 10 ngày trước khi tiến hành thu hình Chương trình;

- Chịu trách nhiệm về việc tổ chức sản xuất, kiểm soát nội dung, đảm bảo quy trình sản xuất, phát sóng, lưu trữ theo quy định;

- Tổ chức giới thiệu, tuyên truyền việc phát sóng Chuyên mục, các kênh tiếp nhận câu hỏi trên Đài để người dân, tổ chức biết, theo dõi và tham gia vào Chuyên mục;

- Chỉ đạo chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật, nhân lực để sản xuất, phát sóng chuyên mục đảm bảo thể hiện được ý nghĩa của Chuyên mục;

- Phối hợp với các Sở, ban ngành liên quan đề xuất báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh đối với các nội dung, các vấn đề lớn, phức tạp và nhạy cảm.

- Cung cấp nội dung từng Chương trình cho các sở, ban ngành thuộc tỉnh, Đài Phát thanh cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh để phát trên hệ thống phát thanh địa phương và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

2. Sở Nội vụ

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ năm báo cáo tình hình thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì ký hợp đồng với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh để triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình, Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh điều chỉnh hình thức (từ đối thoại gián tiếp sang trực tiếp) và mở rộng đối tượng tham gia đối thoại trên Chuyên mục là lãnh đạo UBND tỉnh, UBND cấp huyện.

3. Sở Thông tin và Truyền thông: Phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện đăng tải file chương trình lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh sau khi đã phát sóng. Đồng thời, chuyển file đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, cấp xã để đăng phát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

4. Sở Tài chính: Phối hợp với Sở Nội vụ đảm bảo kinh phí thực hiện theo Kế hoạch và hướng dẫn đơn vị thực hiện công tác thanh, quyết toán theo đúng quy định.

5. Các sở, ban ngành thực hiện đối thoại trong năm 2017

- Chuẩn bị các nội dung và trực tiếp trả lời câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; cử Thủ trưởng cơ quan và tương đương tham dự Chương trình theo kế hoạch kịch bản của Đài; chịu trách nhiệm về những nội dung thông tin trả lời trong chuyên mục;

- Trong thời gian 05 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi đề nghị trả lời trong chuyên mục, phải phối hợp và gửi văn bản nội dung trả lời về Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai; đối với trường hợp câu hỏi phức tạp, nhạy cảm thì tối đa không quá 10 ngày kể từ ngày nhận được câu hỏi. Đối với các câu hỏi có nội dung phức tạp, nhạy cảm phải báo cáo xin ý kiến Chủ tịch UBND tỉnh trước khi trả lời.

6. Thủ trưởng các Sở, ban ngành thuộc tỉnh: Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị phối hợp Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai để lấy nội dung từng Chương trình để phát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

7. Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trực thuộc Văn phòng HĐND&UBND phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh cấp huyện để triển khai, phát nội dung các Chương trình tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên hệ thống loa phát thanh cấp huyện;

- Chỉ đạo UBND cấp xã phối hợp Đài Phát thanh cấp huyện, Đài Phát thanh cấp xã triển khai, phát nội dung các Chương trình tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã và trên hệ thống loa phát thanh của địa phương.

8. Báo Đồng Nai và Báo Lao động Đồng Nai: Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền Chuyên mục đến người dân, doanh nghiệp biết để tham gia vào Chuyên mục.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Sở Nội vụ phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, TX. Long Khánh và TP. Biên Hòa;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai;
- Lưu: VT, HCTC, Sở Nội vụ.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Vĩnh

Trần Văn Vĩnh



PHỤ LỤC

Danh sách các sở, ban ngành tham gia đối thoại trên Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời” trên Đài Truyền hình Đồng Nai năm 2017

(Kể từ theo Kế hoạch số ~~4265~~⁴²⁶⁵/KH-UBND ngày ~~26~~²⁶ /12/201~~6~~⁷ của Chủ tịch UBND tỉnh)

Stt	Đơn vị	Kỳ	Lĩnh vực	Thời gian phát hình	Ghi chú
1	Sở Xây dựng	1	Xây dựng	01/01/2017	
2	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	2	Chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm	05/02/2017	
3	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	3	Lao động - Thương binh và Xã hội	05/3/2017	
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	4	Thu hút đầu tư	02/4/2017	
5	Cục thuế tỉnh	5	Thuế	07/5/2017	
6	Sở Giao thông vận tải	6	Giao thông vận tải	04/6/2017	
7	Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch	7	Văn hóa - Du lịch	02/7/2017	
8	Sở Giáo dục và Đào tạo	8	Giáo dục và Đào tạo	06/8/2017	
9	Sở Y tế	9	Y tế	03/9/2017	
10	Sở Tư pháp	10	Tư pháp - Hộ tịch	01/10/2017	
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	11	Tài nguyên và môi trường	05/11/2017	
12	Bảo hiểm xã hội tỉnh	12	Bảo hiểm	03/12/2017	